

国考云客户端操作手册

国考云在线考试平台操作手册主要用于功能介绍，与正式考试无关，具体内容以实际考试为准。

下面将详细介绍视频面试基本操作流程，如果在使用过程中还有其他的疑问，欢迎致电 010-86623456，随时为您解答操作上的疑问。

一、邮件短信通知

考试通知我们将以邮件和短信两种方式发送。当您收到邮件后请仔细阅读相关信息，遵守相关考试纪律要求（如未按要求影响考试成绩后果自行承担）。收到通知信后首先请选择是否确认参加考试。

【国考云】在线考试邀请函

确认参加

已阅/稍后确认

放弃参加

尊敬的您

您好!

感谢您的申请，经过综合评估，您已通过前期简历筛选，现邀请您参加【国考云】2022校园招聘在线考试。

本场考试要求**必须下载电脑客户端及搜狗输入法**、开启手机视频监控、电脑摄像头监控和电脑桌面监控。请您在收到通知信后仔细阅读考试须知，**最晚请于6月5日（周一）9:00前登录考试系统进行设备测试，并完成人脸身份验证。请确保设备正常运作并保障网络稳定。**如未提前登录检测设备，出现设备故障、监控设备不能开启等问题，将会影响考生成绩。

请您按通知时间准时登录系统进行作答！详细信息如下：

账号信息

请登录国考云在线考试官方指定平台：**【国考云 在线考试系统】**

电脑客户端下载路径：<https://www.iguokao.com/client>

登录帐号：**4sz6**

登录密码：**hVS4CM**

考试信息

试卷名称： 笔试试卷	考试开始时间： 2022-06-06 14:00 星期一
考试时长： 120 分钟	系统关闭时间： 2022-06-06 16:00 星期一

考试要求

- 1. 设备要求：请自备电脑（建议用笔记本电脑，双核以上cpu，4g及以上内存）、高清摄像头（电脑自带摄像头即可），监控用手机（安装微信软件）。禁止使用手机或平板电脑（如iPad、安卓系统平板等）作答。所有设备请确保电量充足，上网流量充足；**
- 2. 软件要求：请用电脑下载安装国考云客户端软件，不要用手机下载，请通过上方下载地址进行下载安装；**
- 3. 输入法要求：电脑请安装搜狗输入法，不要使用Windows自带的输入法，在第8条常见问题里查看如何通过键盘快捷键切换到搜狗输入法；**
- 4. 网速要求：作答网络的带宽需高于5M，或使用4G/5G手机分享热点上网。关闭360等电脑管理软件，关闭下载软件，确保网速流畅；**

5. **环境要求：请选择在独立、安静、封闭、光线明亮的空间独自参加考试**，例如在家、寝室、会议室均可，不允许在网吧、咖啡厅、教室等公共场所作答；
6. 迟到15分钟后，将不能再登录系统作答，请提前登录考试系统；
7. **国考云在线考试系统操作视频**，请务必仔细观看：[点击查看>>](#)
8. **考试系统常见问题请务必查看**：<https://www.exam.iguokao.com/QAClient>。

考试监控

1. 电脑客户端监控：

客户端软件安装过程中，如果有杀毒软件提示或阻止，请授权允许安装，建议先退出杀毒软件后再安装。客户端软件启动后会自动扫描检测当前电脑外接设备与应用开启情况，需根据检测结果关闭相关设备和软件等。全部检测通过后，即可进入考试。考试过程中全屏锁定，不能退出，直到考试结束关闭软件即可。

2. 手机监控：

本次考试将开启手机视频监控，考生进入考试系统后使用微信扫码进入手机视频监控模式；

请将手机放置于考生座位电脑正侧方（不要放后方或前方），间隔1.5米以上距离，架高手机，俯拍桌面；手机监控画面请包含完整的电脑屏幕、键盘、考生侧脸、上半身，双手处于监控范围内；手机请不要横着摆放，保持桌面整洁，不要有杂物，参考下图：



3. 电脑视频监控：

打开考试客户端软件，进入设备检测页，如果能看到自己的头像画面，则说明电脑摄像头设备正常。如果看不到，请通过切换摄像头、重启电脑等方式尝试解决。

4. 电脑桌面监控：

打开考试客户端软件，进入设备检测页，共享屏幕检测通过，则说明可以正常使用，如果不通过，请根据弹窗提示，打开电脑共享屏幕录制的权限。正式考试时务必开启共享屏幕，考试全程请不要停止共享。

在正式考试前，您可以随时登录系统检测以上监控设备，体验操作，**请确保正式开考后，所有监控设备正常开启，否则会影响您的考试成绩。**

考试纪律

1. **监考官会通过监控大屏全程观察每位考生的举止行为**，请严格遵守考场纪律，诚实作答，任意作弊行为一经核实，则考试成绩按0分计，并记录在国考云诚信档案中；
2. **考试中使用手机或平板电脑查阅信息，翻阅辅导书籍材料，查看小抄，接打电话，左顾右盼、外接显示器等行为，都将被认定为作弊；**
3. **考试中严禁有其他人员陪同，例如家人、同事、朋友等，如有他人辅助作答，将被认定为作弊；**
4. 未按要求开启电脑摄像头监控、手机视频监控、电脑桌面监控，监控手机未按要求摆放，将被认定为违规；
5. 考试中禁止跳出考试页面，不要佩戴耳机、帽子，口罩，

头发不能遮盖耳朵，不要遮挡电脑和手机摄像头，关闭有自动消息弹窗的软件，衣着要得体，作答期间不允许离开座位；

6. **考中考官会随机抽查考生座位周围环境，请配合考官操作；**

7. 可以使用草稿纸、笔，禁止使用电子计算器；

8. 举办方拥有全部试题的内容版权，请不要对试题内容做任何拍照、复制、传播。

确认考试

请尽快确认是否参加此次在线考试，点击下方按钮即可：

确认参加

已阅/稍后确认

放弃参加

感谢您的配合！

国考云

预祝在线考试成功！

2022 / 6 / 6

特别说明：

考试过程中如果遇到系统操作故障等问题，请通过考试系统页面左下角的客服按钮，联系客服人员，获取支持与帮助。

E-mail: Exam@iguokao.com

收到短信通知后进入短信链接，与邮件内容一致。如图所示：

【国考云消息】 国考云在线考试通知！时间：6月6日 14:00，请戳 <https://igky> 查看详情并点确认

按通知信中要求下载国考云客户端及搜狗输入法，将客户端的下载链接复制到浏览器中打开下载，根据电脑系统选择下载，下载前请阅读电脑配置要求，确保您的电脑设备符合考试要求，关闭 360 等杀毒阻止软件，安装过程中提示的任何选择都请选择“允许”。



欢迎您来到
国考云电脑客户端下载中心

下载 — **安装** — **打开**

第一步 下载客户端软件
第二步 在电脑上安装客户端软件
第三步 在电脑上打开客户端软件输入考试账号即可

Win **Mac**

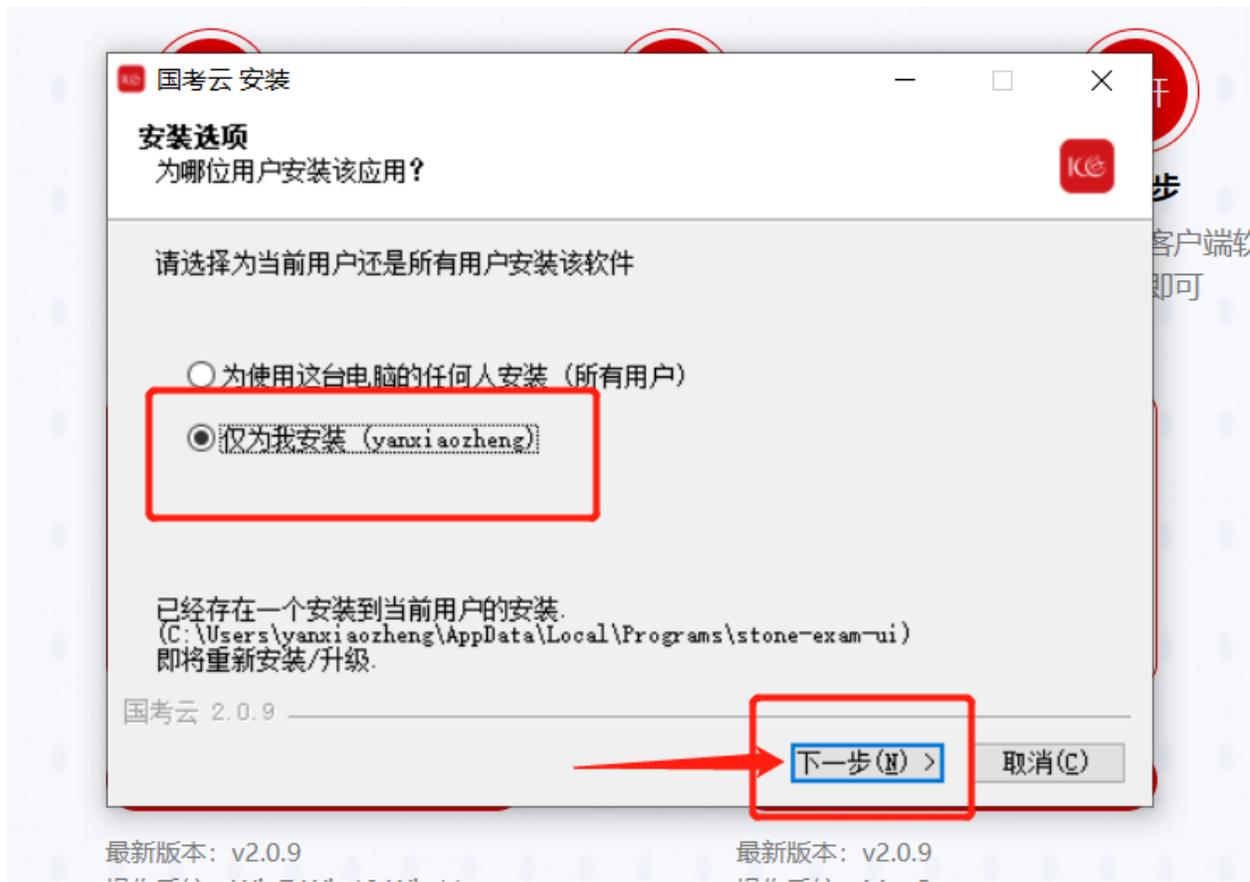
立即下载 **立即下载**

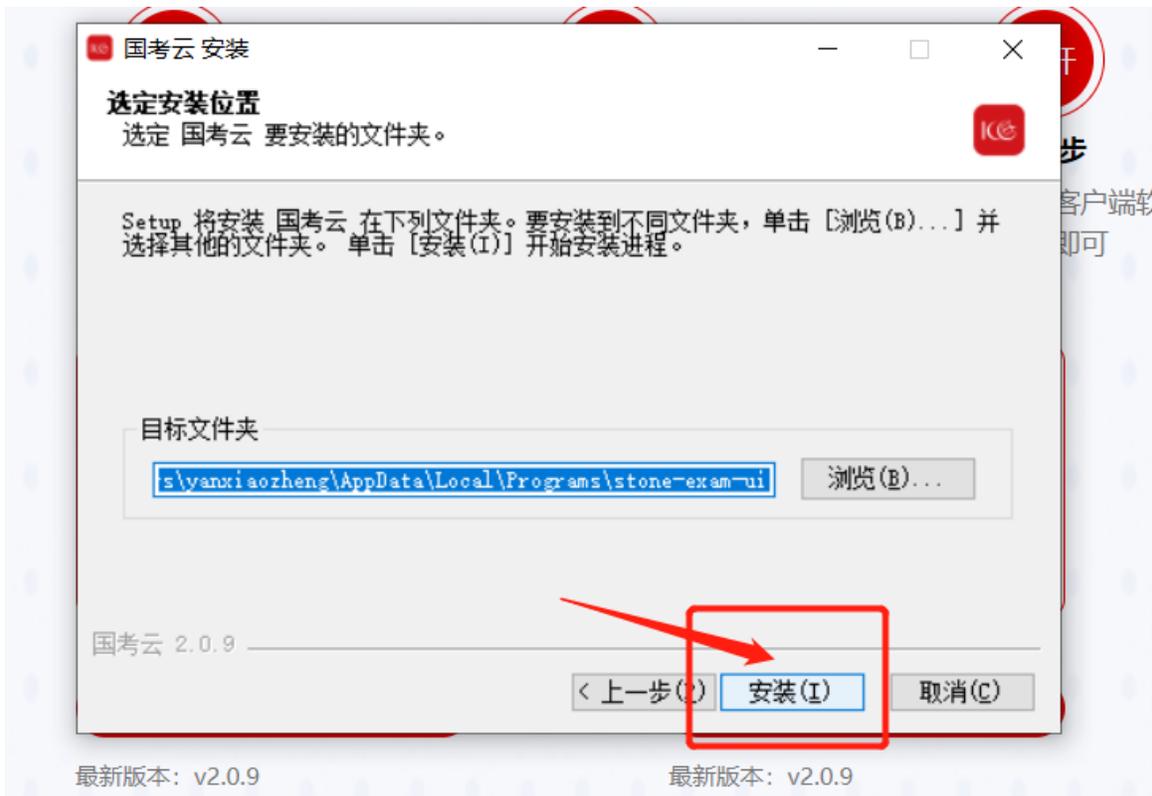
最新版本: v2.0.9
操作系统: Win7 Win10 Win11

最新版本: v2.0.9
操作系统: MacOS

电脑配置要求

1. CPU: 双核;
2. 内存: 4G;
3. 硬盘空间: 2G剩余空间;
4. 摄像头: 电脑自带摄像头或网络摄像头;
5. 音频设备: 电脑麦克风和电脑扬声器;
6. 网络环境: 建议50M及以上带宽或手机4G/5G热点上网;
7. 输入法: 搜狗输入法;



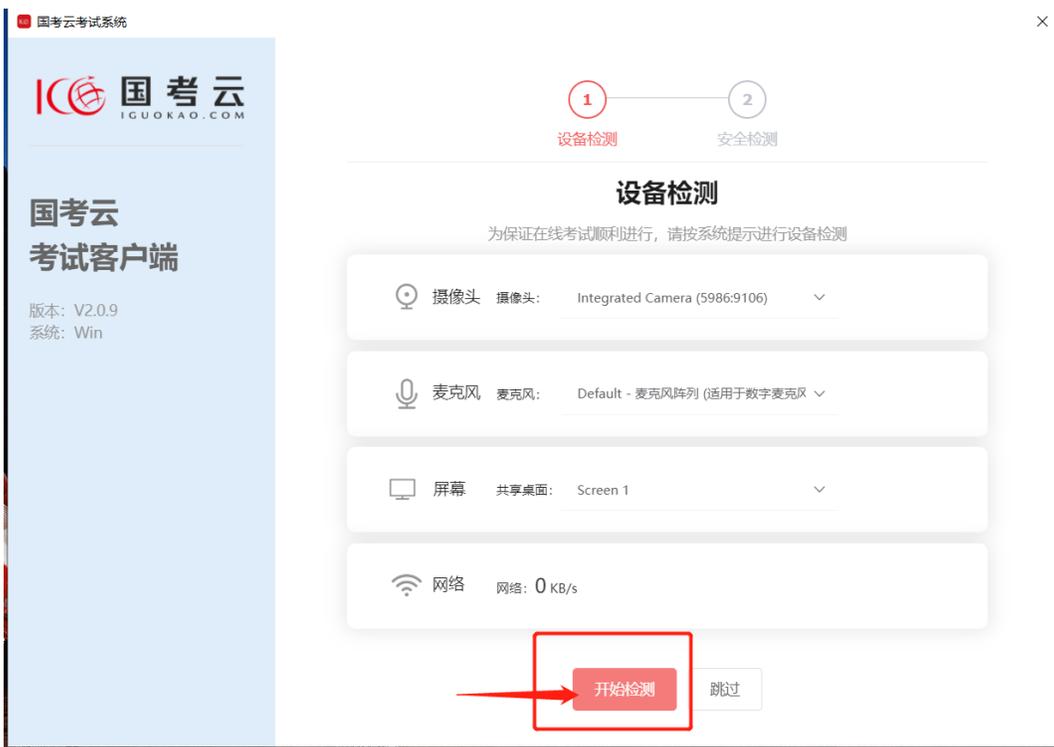




下载搜狗输入法

二、检测网络设备环境

如图所示安装完成，点击开始检测：



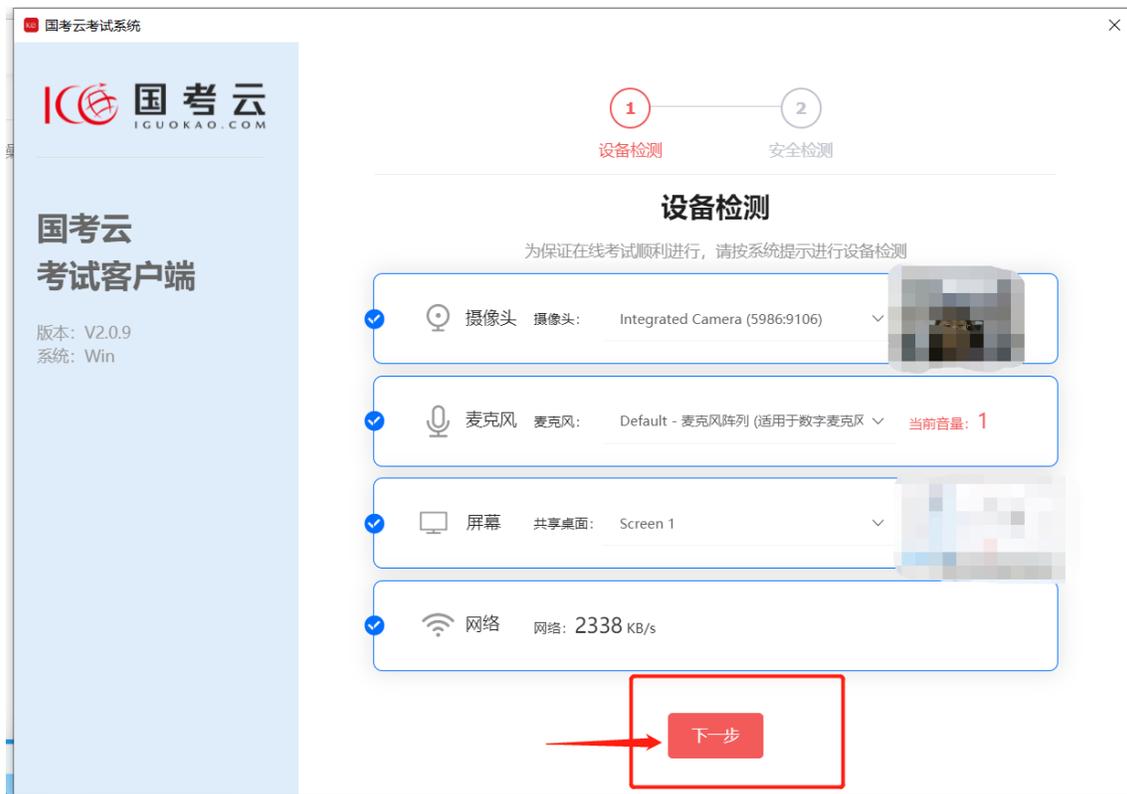
检测摄像头，麦克风，屏幕共享是否正常，网络是否流畅，如图所示：



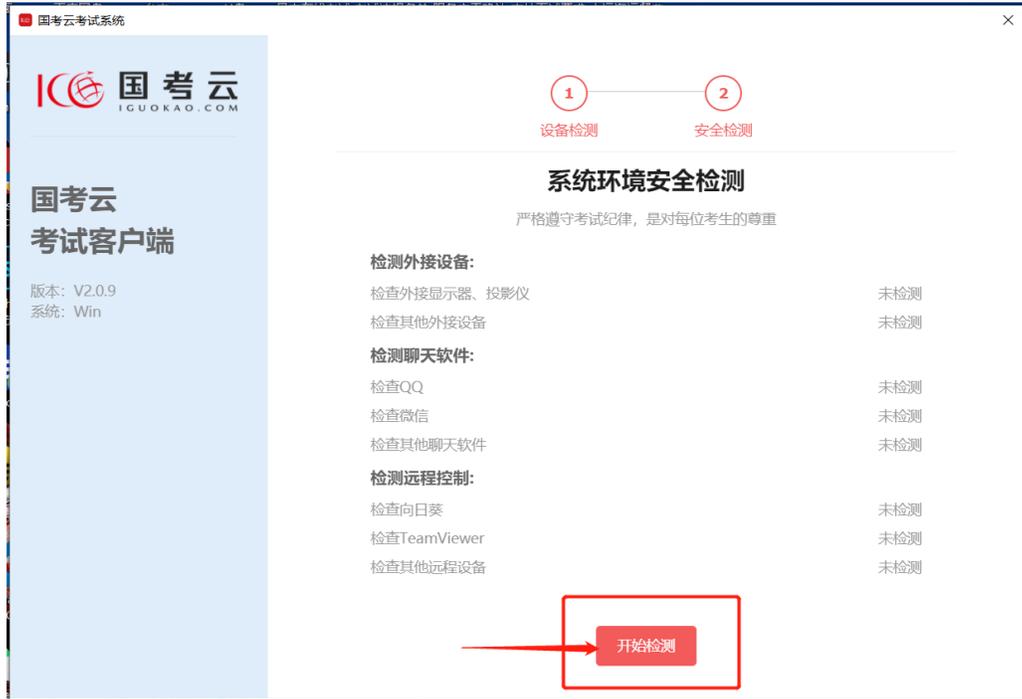
如果摄像头看不到画面，请首先检查是否关闭 360 等安全杀毒软件，其次检查是否物理关闭（摄像头附近的推拉盖是否打开）。以上情况均无说明您的电脑有多个摄像头，请依次尝试每个摄像头直至有画面。如看不到自己的头像画面并且电脑只有一个摄像头，说明您的摄像头已损坏，请购买外接摄像头进行连接或更换设备。如共享屏幕显示无可用设备，请直接更换电脑。苹果电脑请注意：考试检测前请先点击右上角——系统偏好设置——隐私与安全性，找到屏幕录制，勾选国考云客户端即可。



全部检测正常后请点击下一步, 如图所示:



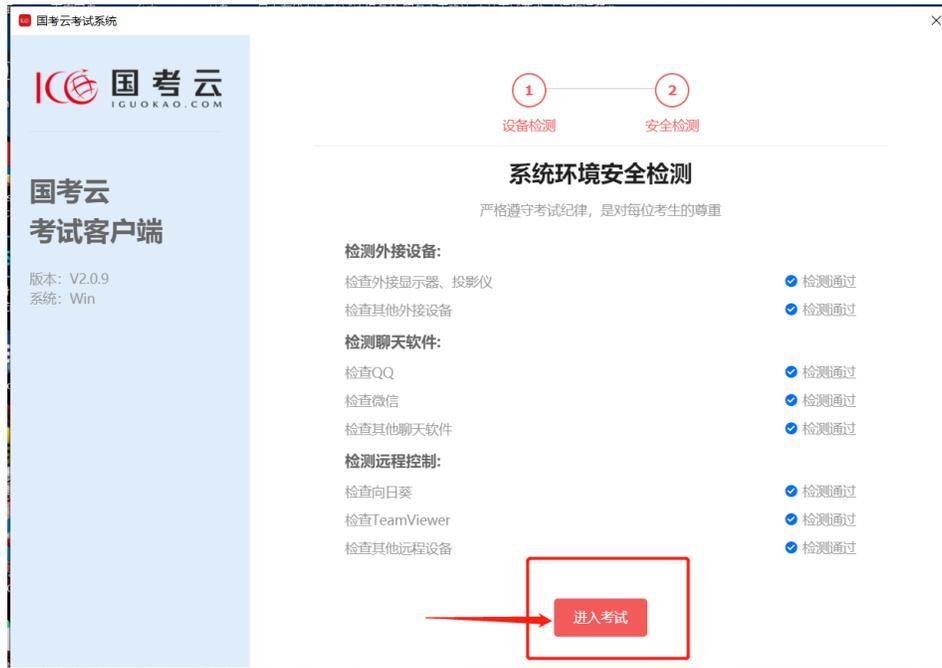
三、系统环境安全检测



根据检测提示关闭相应软件后，点击重新检测：



检测通过后点击进入考试：



四、客户端登录

按顺序输入账号、密码、验证码。点击国考云隐私保护条例。请注意：输入账号密码时，务必区分大小写。不可有空格输入。如果手动输入登录不成功，请复制粘贴尝试。



五、确认个人信息

基本信息确认根据页面显示填写个人相关信息。如页面已有身份证信息请检查是否正确，如果有误请联系报名单位，或联系国考云客服。

如信息无法短时间修改，平台会先保证您正常参加考试。完成后点击保存下一步。

国考云在线考试

ICG 国考云 IGUOKAO.COM

开考倒计时 01:38:38

国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

1 完善信息

2 身份验证

3 手机监控

4 考试须知

5 考前练习

基本信息确认

* 为确保后续联系畅通，请认真填写您的信息

* 姓名

* 手机号码 135

* 邮箱 ya

* 证件类型 身份证

* 证件号码 11010

保存, 下一步

主办方: 国考云 | 本网站由国考云考试系统提供技术支持

六、人脸验证

如果需要进行人脸识别验证，将会进入身份验证界面，无需人脸识别会跳过此步骤。点击开始验证，使用手机微信扫一扫进行扫码。

国考云在线考试

ICG 国考云 IGUOKAO.COM

开考倒计时 01:36:06

国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

1 完善信息

2 身份验证

3 手机监控

4 考试须知

5 考前练习

身份验证

* 人脸识别系统将验证考生身份，确保考试公平、公正

身份验证: 未验证

Tips: 背后如有高亮的光源，可将摄像头抬高，仰角45度，从上往下拍摄，使用手机扫码，进行身份验证

开始验证

没有摄像头, 下一步

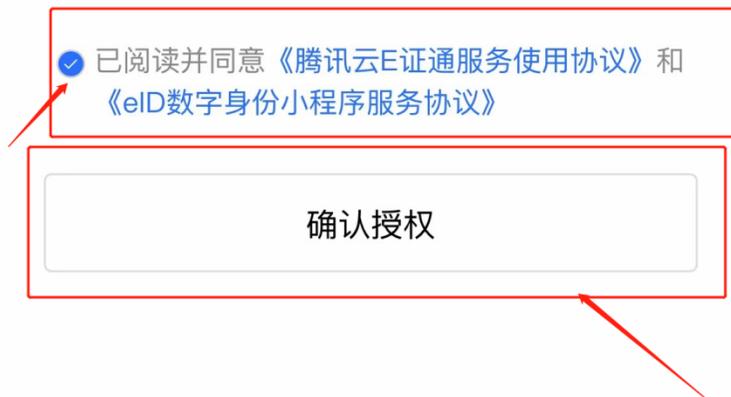
主办方: 国考云 | 本网站由国考云考试系统提供技术支持



请确认授权，允许打开小程序，按提示进行人脸识别如图所示：



您正在授权 国投人力资源服务有限公司
通过腾讯云E证通核验并获取您的身份信息



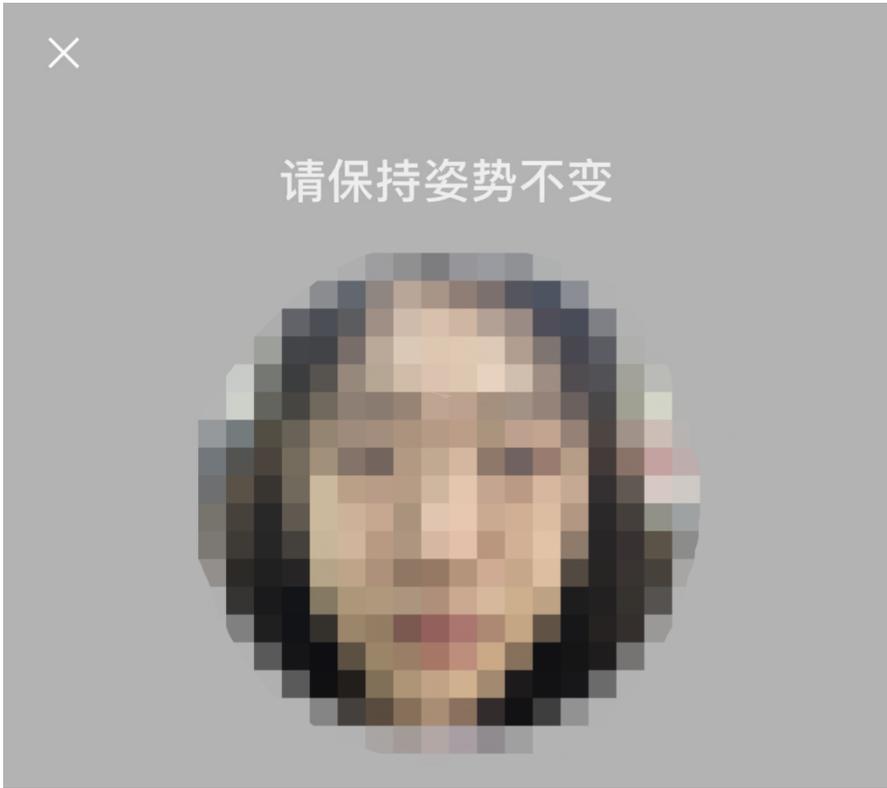


eID数字身份 申请使用

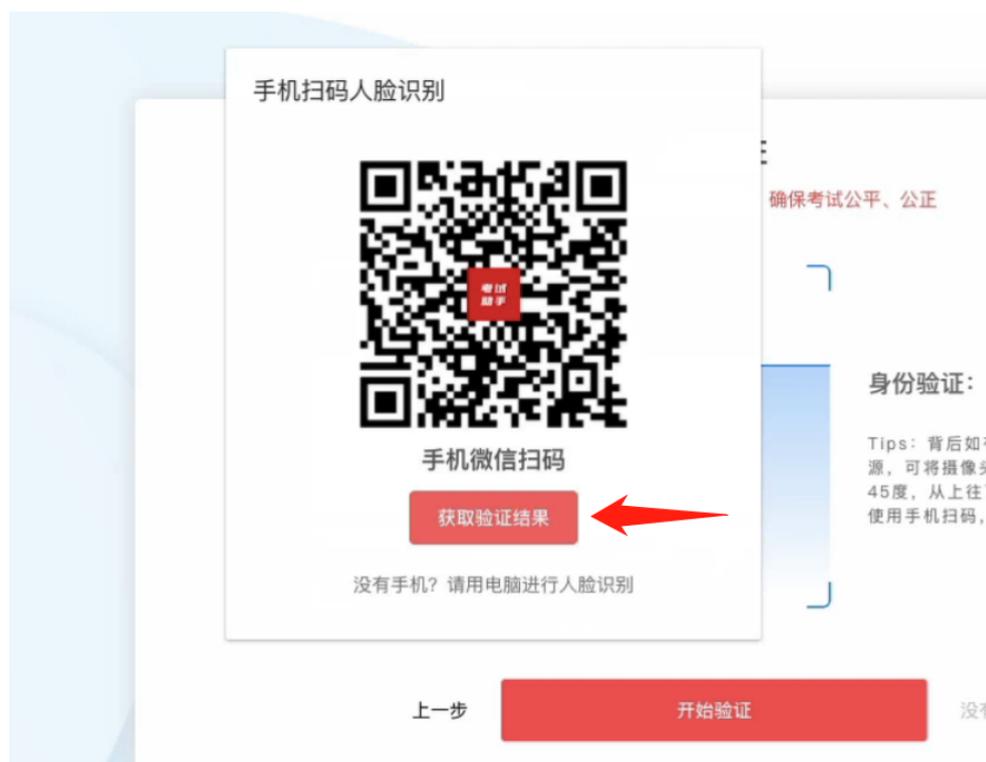
人脸识别功能验证你的身份信息，
请确保为  本人操作



意见反馈



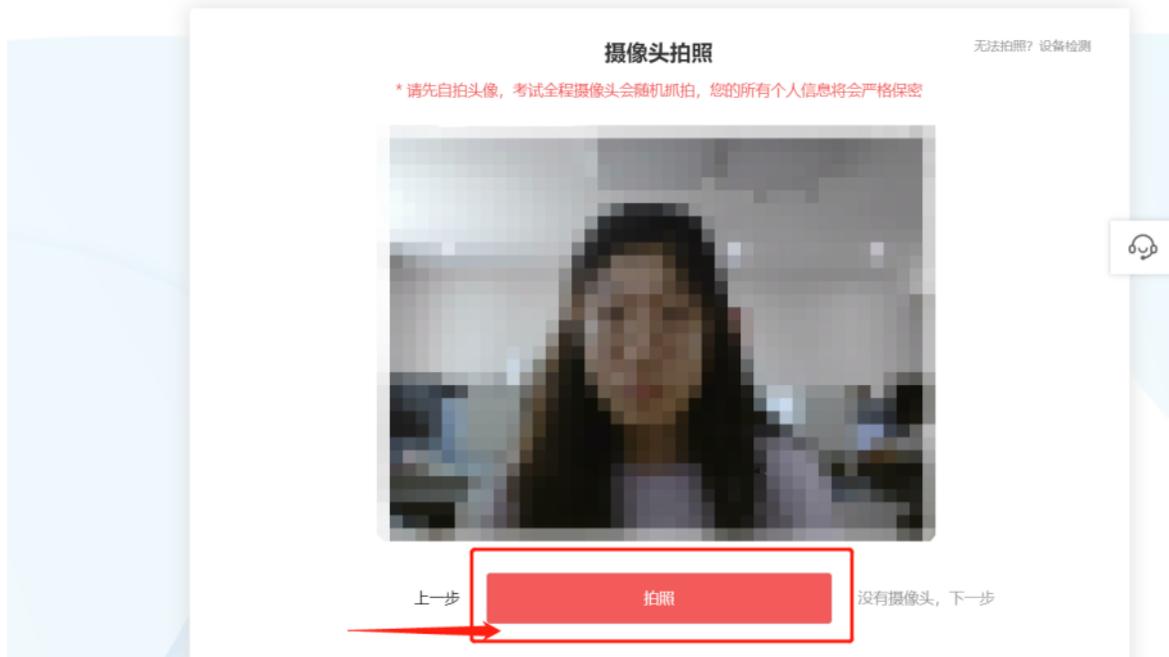
完成后人脸识别后，请在电脑端点击获取验证结果，不要点刷新二维码。如果验证不成功请刷新二维码。人脸识别共有 3 次机会，成功后点击已验证，下一步。如图所示：

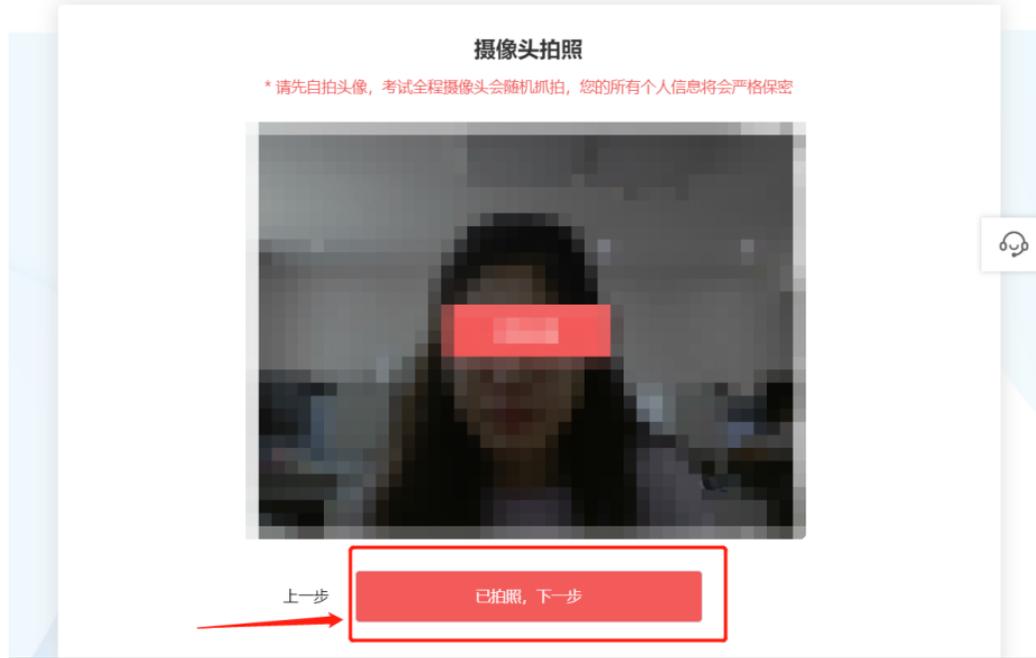


如果手机三次均未成功，根据提示点击“拍照”面对屏幕点击拍照手动采集人像即可。
如图所示：



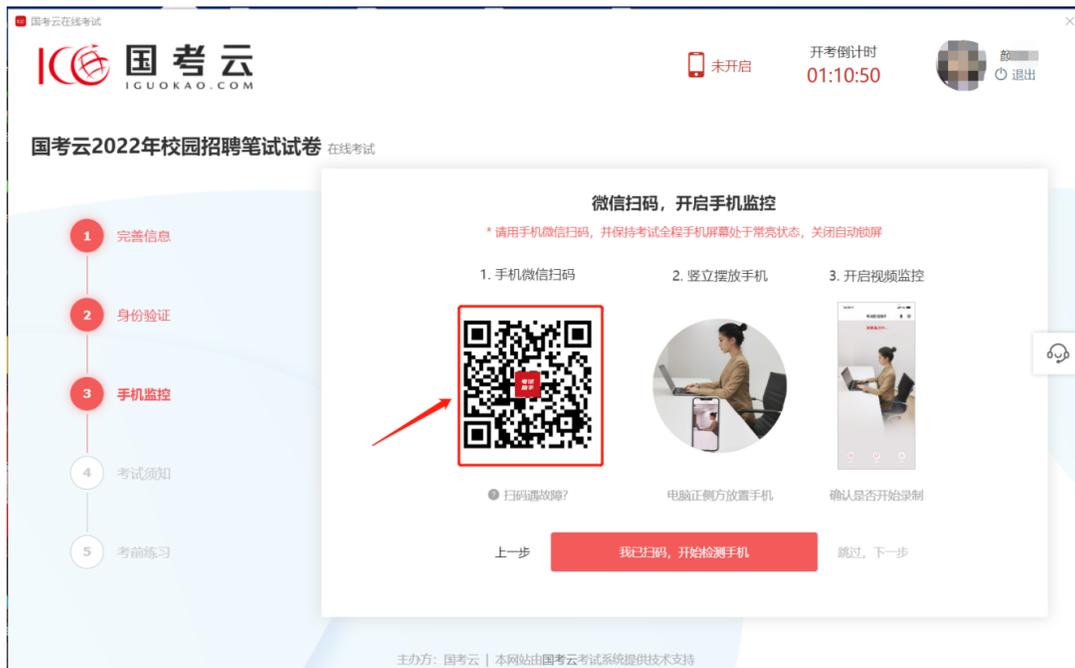
园招聘笔试试卷 在线考试





七、开启手机监控

使用微信扫一扫，扫描二维码，阅读手机上提示后点击开启手机视频监控，如图所示：



手机视频监控

颜■■■ —— 练习中
笔试试卷

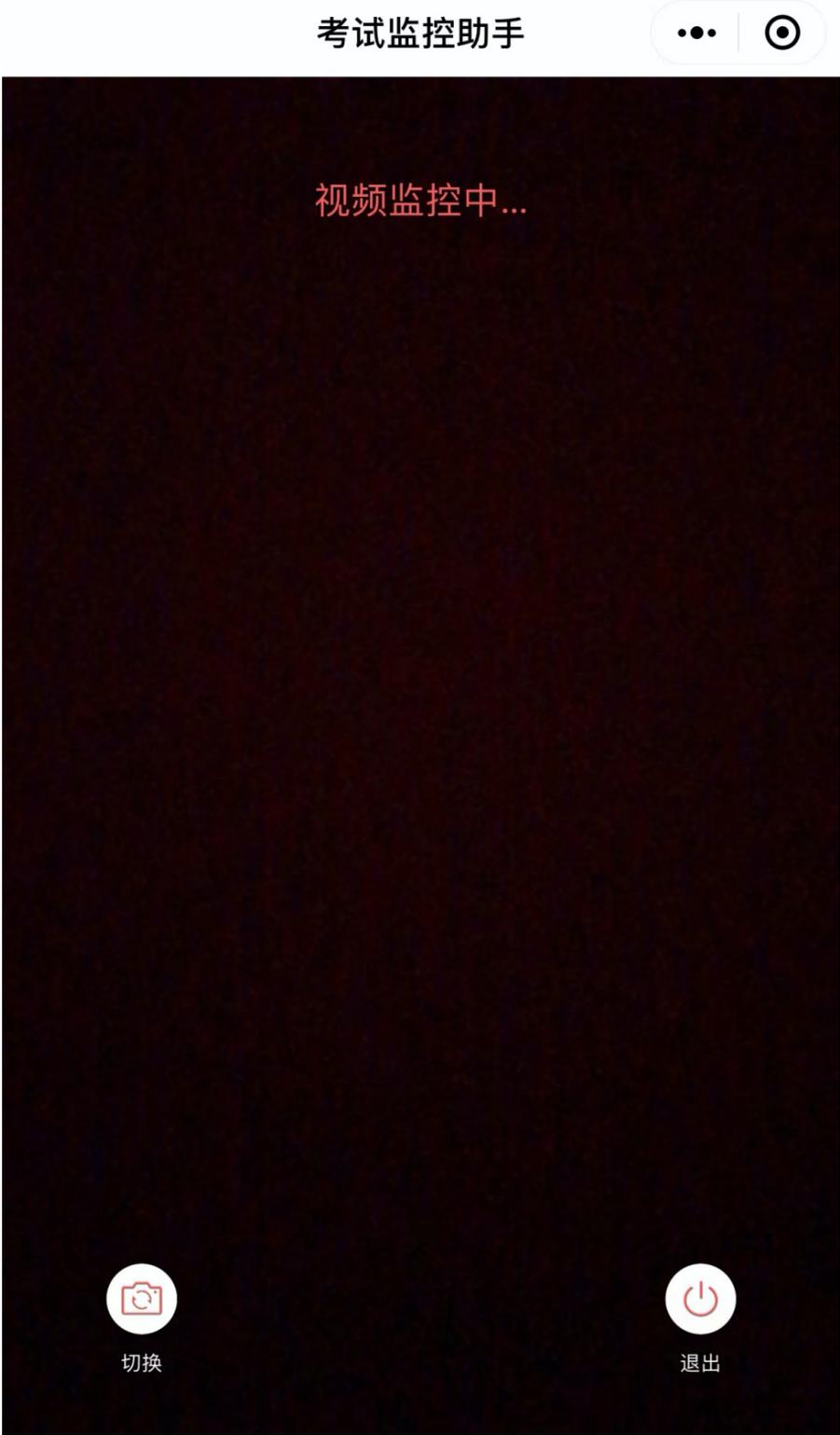


开启手机视频监控

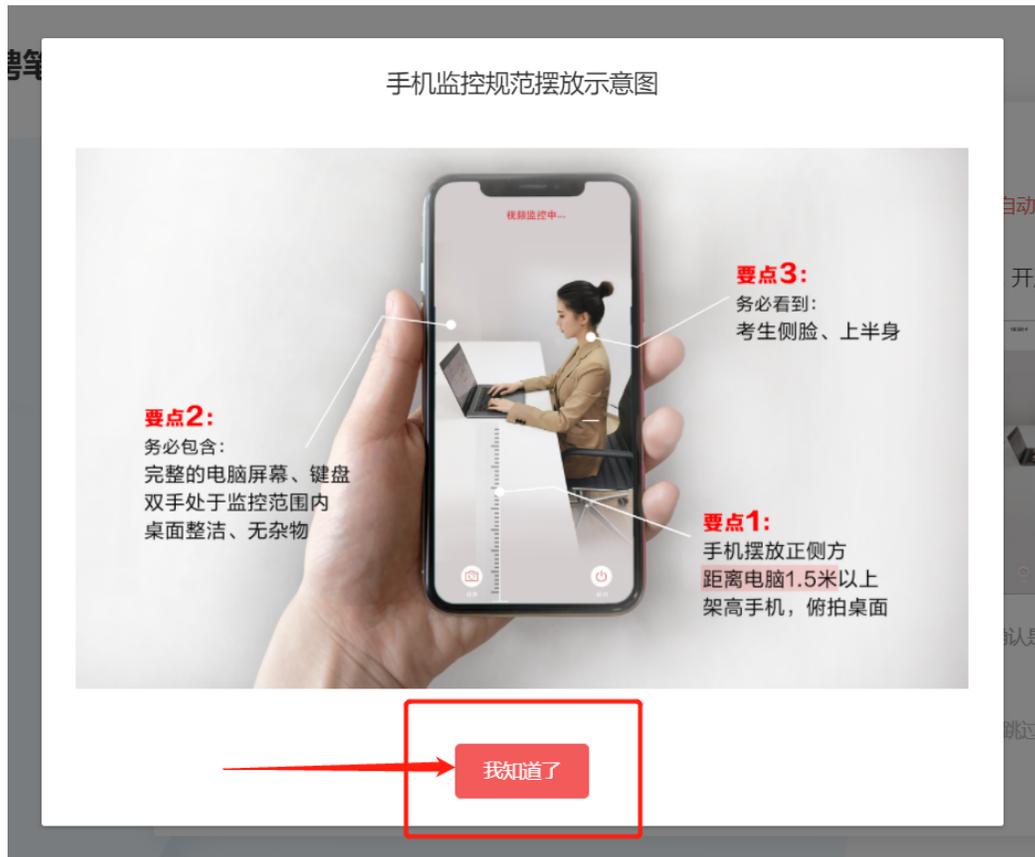
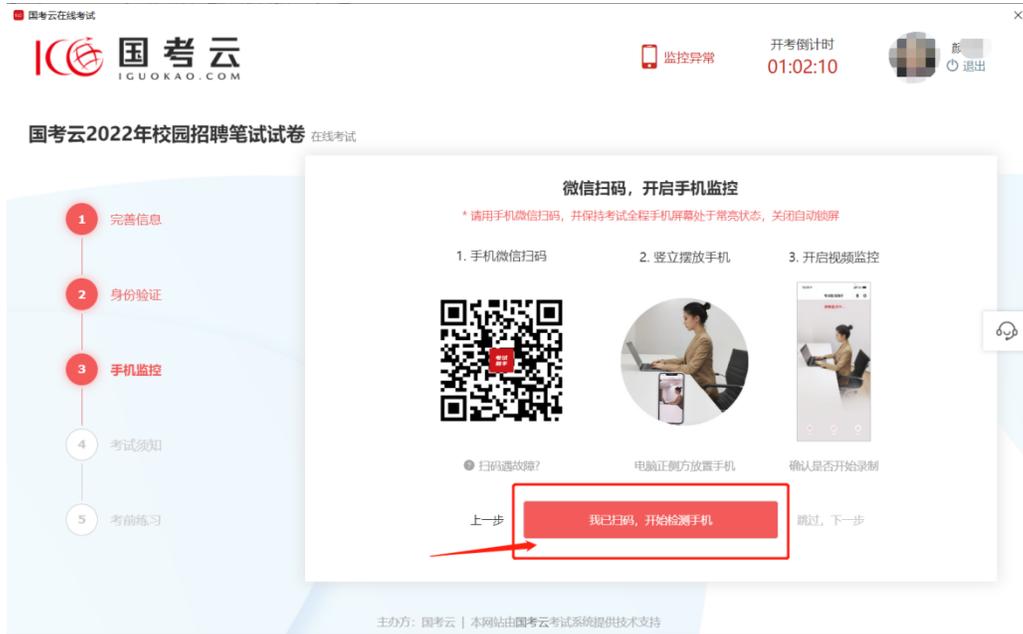
请按图示方式开启手机视频监控
请关闭手机自动息屏，保持手机常亮！

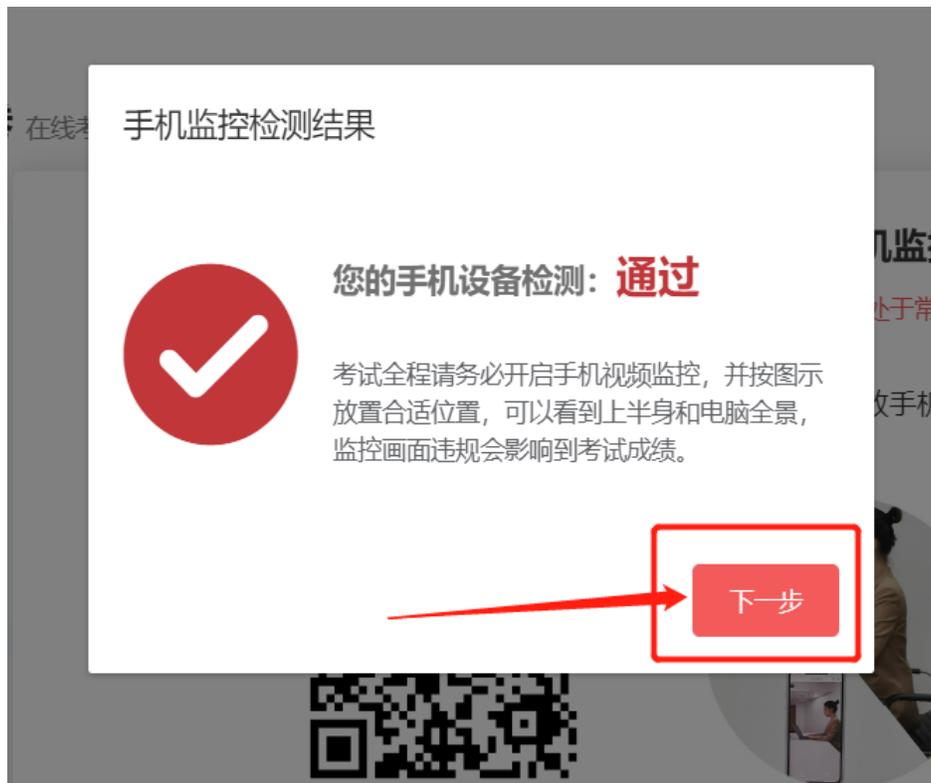


开启手机监控后如图所示：



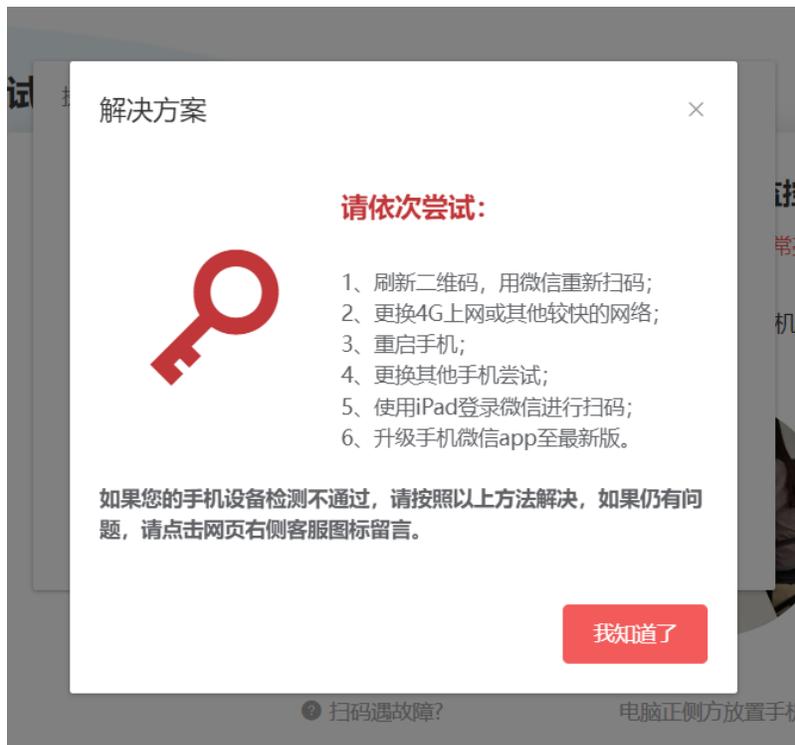
点击我已扫码，开始检测手机，按照弹窗提示调整手机摆放位置，检测显示通过后点击下一步。如图所示：





如果遇到手机检测不通过，请查看解决方案，根据提示进行操作，再次尝试。





八、考前练习

正式考试开始前您将一直处于练习题页面，练习题与正式考试无关，仅帮助考生熟悉系统操作流程，提交部分小卷后仍可反复练习，右上角有开考倒计时显示，到正式开始时间系统自动跳转至正式考试页面。提示：共享屏幕操作正式考试开始时才会弹出。



国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

1 完善信息

2 身份验证

3 手机监控

4 考试须知

5 考前练习

试卷列表 (考前练习题)

卷 1: 选择题 (练习题)	开始答题
试题: 7道 已答: --道 时长: --分钟 分值: --分	
卷 2: 填空题 (练习题)	开始答题
试题: 4道 已答: --道 时长: --分钟 分值: --分	
卷 3: 问答题 (练习题)	开始答题
试题: 2道 已答: --道 时长: --分钟 分值: --分	

返回

请在规定时间内作答完所有试卷, **作答过程中, 请勿跳出考试页面, 否则会影响您的成绩。** 全部作答完成后, 请点击“我要交卷”按钮, 交卷后不能再继续作答。如果答题过程中因故中断, 请重新登录系统, 从中断处继续答题即可。

国考云2022年校园招聘笔试试卷 在线考试

1 完善信息

2 身份验证

3 手机监控

4 考试须知

5 考前练习

在线考试须知

*为保障考试成绩真实有效, 请遵守以下考场纪律

为保证考试公平公正, 您务必遵守以下规则:

1. 监考官会通过监控大屏全程观察考生举止行为, 严禁使用手机或平板电脑查阅信息, 严禁查看考试辅助书籍等材料;
2. 根据系统要求开启监控设备, 考试中严禁有其他人员陪同, 例如家人、同事、朋友等;
3. 考试中禁止替考, 跳出考试页面, 接打电话, 左顾右盼, 离开座位, 不要佩戴耳机、帽子, 口罩, 头发不能遮盖耳朵, 不要遮挡监控设备, 衣着要得体;
4. 考官会随机抽查考生座位周围环境, 请配合考官操作。

重要提示:

1. 任意作弊行为一经核实, 将取消资格, 并记录在国考云诚信档案中;
2. 考生的个人信息、抓拍照片、答题信息将受到严格保护, 不会向任何第三方透露;
3. 禁止拍摄、记录试题, 泄露考试题目内容属于侵权行为。

我同意接受以上内容, 我承诺个人独立完成作答, 答题中不会获取网络、书籍、他人的帮助。

上一步 **开始练习**

九、考前须知

此页面为正式考试页面，认真阅读考试须知，在开始作答倒计时结束后点击开始作答，右上角为距离考试结束时间提示。如图所示：



正式答题开始前请认真阅读在线考试纪律，全部勾选同意后点击开始作答。

招考网

国考云在线考试纪律

国考云在线考试纪律如下，请逐项阅读并同意后，进入考试。

- 1、开考后，禁止使用除答题所用电脑、监控手机外，任何辅助考试的电子设备或与考试内容相关的书籍资料。一经发现，终止考试，取消考试资格，成绩按0分计；
- 2、未按要求开启考试所用电脑摄像头监控、手机视频监控、电脑桌面监控，及监控手机未按要求摆放，考官两次提醒仍未改正后，即终止考试，成绩按0分计；
- 3、考试中，考官会随机抽查考生及考位周围环境，发出要求视频抽查周围环境指令时，需要立刻按要求用监控手机配合考官进行视频检查，故意拖延时间、让考官无法看清周围环境的，即终止考试，成绩按0分计；
- 4、存在以下作弊行为，即终止考试，成绩按0分计。作弊行为包括但不限于：由他人替考；抄袭试题相关答案；答案与他人雷同；接打电话；以不正当手段试图获得试题答案；复制、记录试卷内容等。
- 5、存在以下行为，将先红牌警告，视情节轻重，视为“考试作弊”，终止考试，成绩按0分计。作弊行为包括但不限于：离开座位、戴耳机、故意遮挡、目光频繁离开电脑屏幕、外接电脑屏幕等设备，等等。
- 6、考生在考试过程中如有作弊行为，会在考试报告里标记“考试违纪”或“考试作弊”字样，并长期保存在国考云考生诚信档案系统中。

开始作答

招考网

国考云在线考试纪律

国考云在线考试纪律如下，请逐项阅读并同意后，进入考试。

- 1、开考后，禁止使用除答题所用电脑、监控手机外，任何辅助考试的电子设备或与考试内容相关的书籍资料。一经发现，终止考试，取消考试资格，成绩按0分计；
- 2、未按要求开启考试所用电脑摄像头监控、手机视频监控、电脑桌面监控，及监控手机未按要求摆放，考官两次提醒仍未改正后，即终止考试，成绩按0分计；
- 3、考试中，考官会随机抽查考生及考位周围环境，发出要求视频抽查周围环境指令时，需要立刻按要求用监控手机配合考官进行视频检查，故意拖延时间、让考官无法看清周围环境的，即终止考试，成绩按0分计；
- 4、存在以下作弊行为，即终止考试，成绩按0分计。作弊行为包括但不限于：由他人替考；抄袭试题相关答案；答案与他人雷同；接打电话；以不正当手段试图获得试题答案；复制、记录试卷内容等。
- 5、存在以下行为，将先红牌警告，视情节轻重，视为“考试作弊”，终止考试，成绩按0分计。作弊行为包括但不限于：离开座位、戴耳机、故意遮挡、目光频繁离开电脑屏幕、外接电脑屏幕等设备，等等。
- 6、考生在考试过程中如有作弊行为，会在考试报告里标记“考试违纪”或“考试作弊”字样，并长期保存在国考云考生诚信档案系统中。

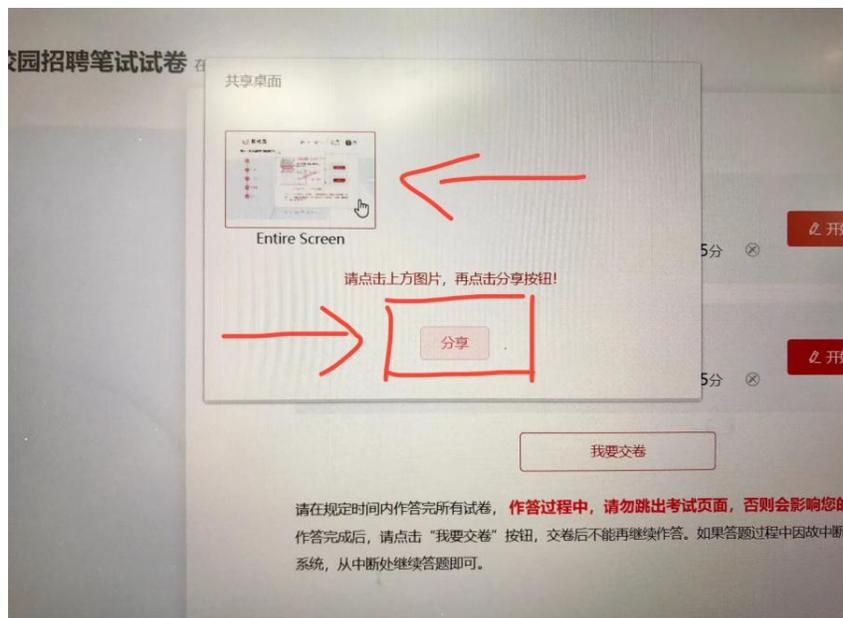
开始作答

十、共享屏幕

如果本场考试无需开启屏幕录制则会自动跳过此步骤。如需要开启，请按照如下提示操作，点击开始共享屏幕。如图所示：



先点击 Entire Screen，再点击分享按钮。如图所示：



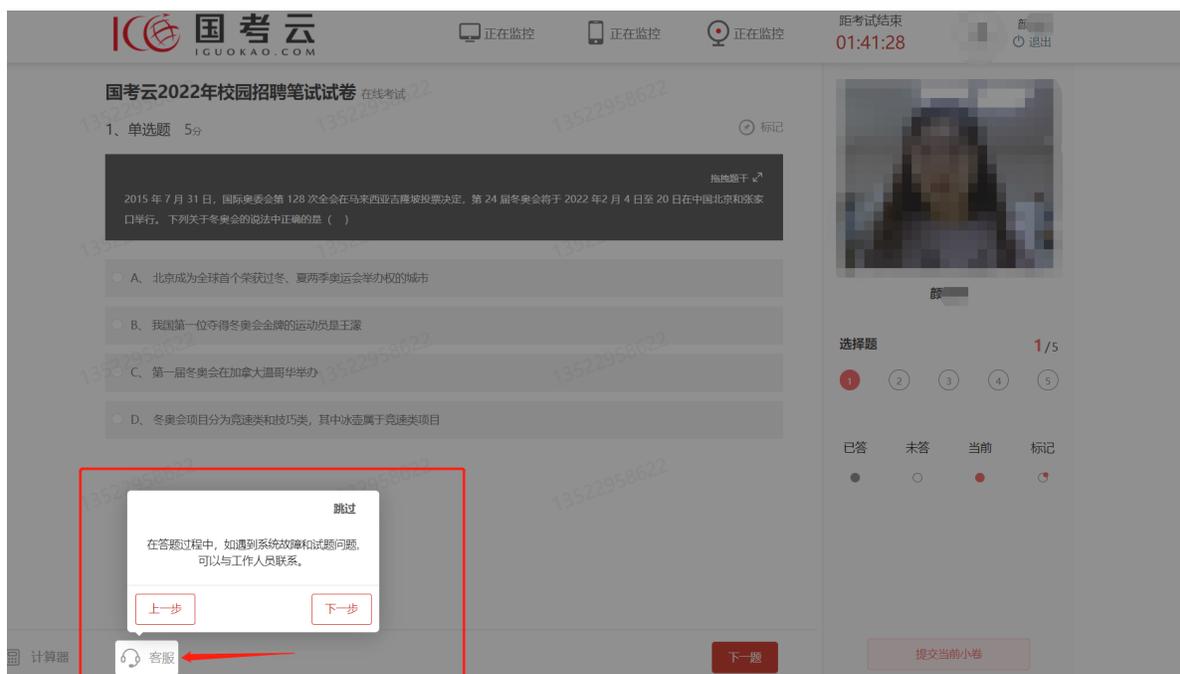
十一、正式作答

在开始答题前，请务必仔细看试卷列表中的试卷个数，如图所示：



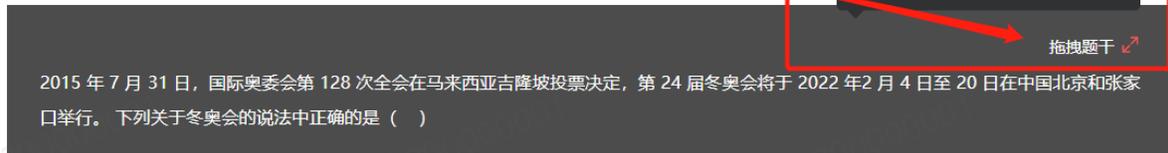
十二、试题作答

进入试卷后在考试过程中遇到任何问题，可以提问在线客服：



点击推拽题干按钮即可自由移动题干部分，如图所示：

1、单选题 5分



2015年7月31日，国际奥委会第128次全会在马来西亚吉隆坡投票决定，第24届冬奥会将于2022年2月4日至20日在中国北京和张家口举行。下列关于冬奥会的说法中正确的是（ ）

拖拽题干 ↗

拖拽题干移动位置，拖拽边框调整大小

北京成为全球首个荣获过冬、夏两季奥运会举办权的城市

中国第一位夺得冬奥会金牌的运动员

第一届冬奥会在加拿大温哥华举办

冬奥会项目分为竞速类和技巧类，其

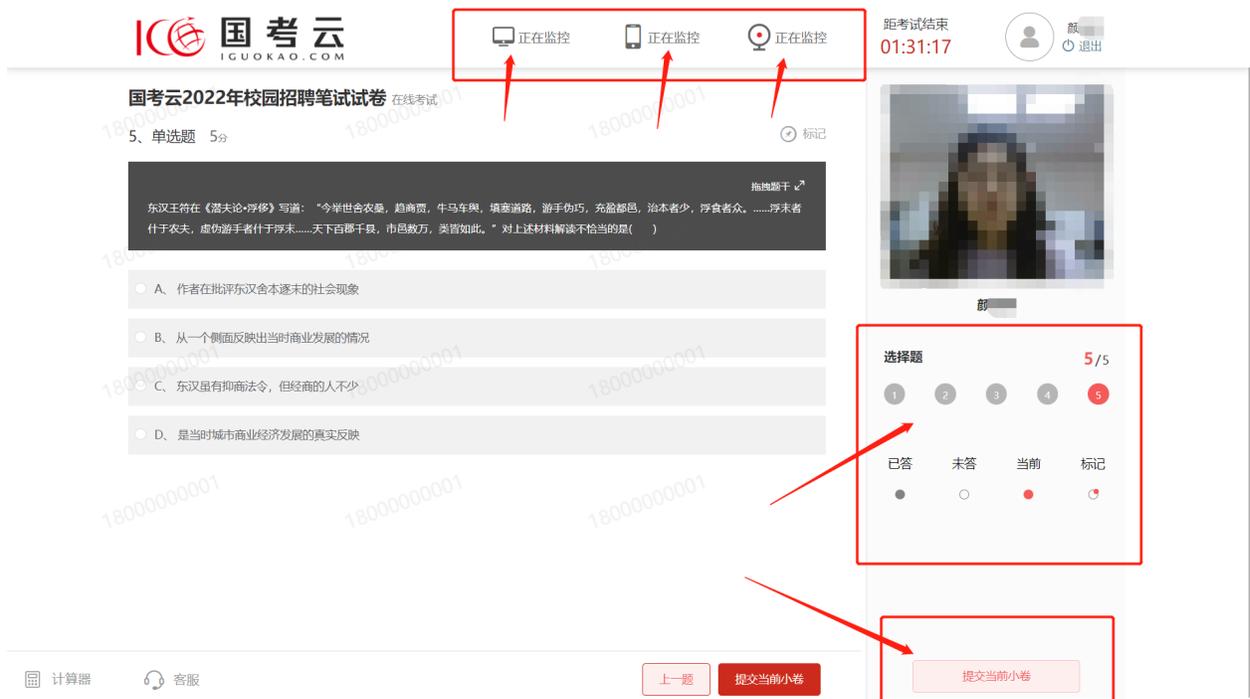


2015年7月31日，国际奥委会第128次全会在马来西亚吉隆坡投票决定，第24届冬奥会将于2022年2月4日至20日在中国北京和张家口举行。下列关于冬奥会的说法中正确的是（ ）

还原题干 ↗

拖拽题干移动位置，拖拽边框调整大小

在作答过程中，答案实时保存。点击“下一题”即代表保存。上方监控图标“正常监控”字段即为正常。如有异常，图标会显示红色并显示“监控异常”字样。屏幕右侧有作答进度，全部作答完毕检查无误后点击提交当前小卷。



点击“提交当前小卷”后，根据实际考试的要求，请注意弹窗提示，提交后不可再返回修改，确认后点击提交。



提交后回到试卷列表页，点击卷 2 开始作答。试卷数量根据实际考试情况而定，此操作说明仅为参考。

校园招聘笔试试卷 在线考试



如遇问答题输入文字时打不出中文，请先确认是否按通知信要求下载搜狗输入法，如已下载，按 shift, FN+空格等方式切换中文，具体切换操作请在考前阅读通知信中的常见问题回答或自行百度。



十三、作答完成

试卷全部完成后点击我要交卷，如图所示：



等待 5 秒后，再次确认是否交卷，如图所示：



试卷提示



您确认要交卷吗?

取消 确认

试题: 1道 已答: 1道 时长: 60分钟 分值: 75分

Detailed description: A white confirmation dialog box is centered on the screen. At the top left is a red circle with a white exclamation mark. To its right is the text '您确认要交卷吗?'. Below this are two buttons: '取消' (Cancel) on the left and '确认' (Confirm) on the right. The '确认' button is highlighted with a red rectangular border and a red arrow points to it from the right. At the bottom of the dialog, there is a status bar with the text '试题: 1道 已答: 1道 时长: 60分钟 分值: 75分' and a close icon on the right.

十四、在线笔试结束

ICG 国考云
IGUOKAO.COM

在线考试结束

感谢您的参与! 您的答题信息已全部保存!

请留意官方渠道通知, 及时获取后续信息。

发现有人作弊? 立即举报

ICG 国考云
IGUOKAO.COM

在线考试, 就用国考云

IGUPIN 国聘

找好工作, 就上国聘

主办方: 国考云 | 本网站由国考云考试系统提供技术支持